|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **İstenilen Analizler:**☐ Aydınlık Alan Görüntülemesi  ☐ Karanlık Alan Görüntülemesi ☐ Seçilmiş Alan Kırınım Örgesi ☐ Tomografi  |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Numune Kodu ve Tanımı** | 01 |
| 02 |
| 03 |
| **Numune Sayısı** |  |
| **Numune İçeriği** |  |
| **Numunede İncelenecek Oluşumların Boyutu** |  |
| **Numune Cinsi** | ☐ İnorganik ☐ Organik ☐ Diğer.............  |
| **Numune Formu** | ☐ Toz ☐ Film ☐ Hacimli ☐ Sıvı Çözeltide, çözeltinin adı .................... ☐ Izgarada hazır geldi  |
| **Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**Analizden sonra numune geri isteniyor mu? Evet ☐ Hayır ☐ |

|  |
| --- |
| Yüksek Kontrastlı Transmisyon Elektron Mikroskobu (CTEM) Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. 1. CTEM analiz başvurusu için gerekli planlamaların yapılması sebebi ile 2 hafta önceden başvuru yapılması, Numune Kabul Birimi aracılığıyla TEML Laboratuvarı ile temasa geçilmesi gerekir.
2. Transmisyon Elektron Mikroskopi Laboratuvarı (TEML) sorumlusu ile görüşüp doğru yönlendirmeleri yapılan müşterinin başvuru formlarını Numune Kabul Birimi’ne teslimini takiben başvuruların imza sürecinden geçip TEML’ye ulaştığı tarih esas alınarak en yakın tarihli boş zamana randevu verilir.
3. CTEM genellikle polimerik ve biyolojik numunelerin incelenmesinde kullanılan bir cihazdır. Numuneler toz, ince film veya bulk (hacimli) şeklinde olabilir.
4. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Deney Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
5. Grid üzerinde incelenmeye hazır şekilde ise numunenin analiz tarihinde getirilmesi yeterlidir.
6. Numune hazırlama MERLAB’da yapılacak ise toz numuneler en geç analiz tarihinden 1 gün önce, katı blok numuneler en geç analiz tarihinden 7 gün önce getirilmelidir.
7. İncelenecek numune toz şeklinde ise parçacık boyutunun 100 nm’den küçük olması gerekmektedir. Toz numune uygun bir sıvı (alkol, distile su, aseton, hekzan gibi) içerisinde süspanse edilerek getirilmelidir. Süspansiyonun içerisindeki toz numune miktarı % 0,1 ile % 1 arasında olmalıdır. Toz parçacıkların aglomerasyonunu engellemek için mümkünse süspansiyon ultrasonik karıştırıcıda bekletildikten hemen sonra getirilmelidir.
8. İncelenecek numune katı blok halinde ise ultramikrotomda kesit almak için uygun boyutlara (minimum 5mm x 5mm x 10mm) getirilmiş olmalıdır. Ultramikrotomda kesit alma işleminin oda sıcaklığında ya da cryo koşullarda mı yapılacağına karar verebilmek için varsa malzemenin camsı geçiş sıcaklığı (Tg) bilgisinin mutlaka belirtilmesi gerekmektedir.
9. Analiz süresi numune sayısına ve incelenecek özelliklere göre değişip saat esaslı randevu verilmektedir. Randevular sabah ve öğleden sonra olmak üzere iki periyotta verilir. Pratik uygulamada bir örneğin incelenmesi yaklaşık bir saat sürmektedir.
10. Numunelerden elde edilen sonuçlar dijital görüntülerdir ve sonuçlar CD içerisinde deney raporuyla birlikte ikişer kopya olarak NKB’ye teslim edilir.
11. Teslim edilen dijital görüntüler üzerinde sonradan yapılacak değişikliklerden MERLAB sorumlu değildir.
12. CTEM başvurularında “CTEM Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “CTEM Deney İstek Formu” eksiksiz olarak doldurulup Merkez Laboratuvarı Numune Kabul Birimine müracaat edilecektir.
13. İletişim için mlabteml@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |