|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | Transmisyon Elektron Mikroskobu  | ☐ TEM mod görüntüleme (parça boyutu, girişim çizgileri)☐ Aydınlık Alan ☐ Karanlık Alan ☐ Seçilmiş Alan Kırınım Örgesi☐ Yüksek Çözünürlüklü Görüntüleme ☐ Nano Işınlı Kırınım☐ Yüksek Açılı Hüzme Kırınımı  |
| Taramalı Transmisyon Elektron Mikroskobu | ☐ STEM Aydınlık Alan ☐ STEM Karanlık Alan ☐ STEM Yüksek Çözünürlüklü Görüntüleme |
| **Analitik Elektron Mikroskobu** | [ ]  ED [ ]  EDX analizi isteniyorsa beklenen elementler ...................... |
| [ ]  ED [ ]  EDX çok elementli X-ışını haritalaması [ ]  EDX nokta/çizgi taraması |
| Ek İstekler: |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Numune Sayısı** |  |
| **Numune Kodu ve Tanımı** | 01 |
| 02 |
| 03 |
| **Numunede incelenecek oluşumların boyutu** |  |
| **Numune İçeriği** |  |
| **Numune Cinsi** | [ ]  Inorganik [ ]  Organik |
| **Numune Formu** | [ ]  Toz [ ]  Film [ ]  Hacimli [ ]  Sıvı Çözeltide, çözeltinin adı .................... [ ]  Izgarada hazır geldi  |
| Artan Numunenin İadesini İstiyorum [ ]  İstemiyorum [ ]  |

|  |
| --- |
| Yüksek Çözünürlüklü Transmisyon Elektron Mikroskobu (RTEM) Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. 1. RTEM inorganik katı malzemelerin incelenmesine göre organize edilmiş bir cihazdır.
2. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Deney Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
3. Analiz için gönderilecek katı numuneler hacimli, sıvı çözeltiye alınmış toz, ince film veya toz formlarında olabilir. Hacimli numuneler tercihen 3 mm çapında kalınlığı 100 µm’dan ince en az 5-10 disk elde edilecek ince plakalar şeklinde, ince film numuneler büyütme yüzeyinden ayırılmış 3 mm çapında sandviç tipi ızgaraya konulabilecek boyutlarda deformasyona uğramamış, kalınlığı 500 °Α’den ince minik parçalar şeklinde, toz formundaki numuneler ise toz boyutları 100 nm’den küçük, 1-2 mg miktarında olmalıdır. Malzeme miktarı numune formuna göre değişebilir olduğundan yardım için mlabteml@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
4. Tercihen, toz numuneler içinde tam çözünebileceği uygun bir sıvının (alkol, aseton, su vb.) içinde süspansiyona alınarak, süspansiyon içindeki tozlar homojen bir şekilde karışana değin ultrasonik karıştırıcıda karıştırıldıktan hemen sonra getirilmelidir. Tozların sentezleme sırasında kullanılan katkılardan uzun yıkama süreçleriyle arındırıldıktan sonra karıştırılmaları da inceleme şartlarını değiştiren önemli parametrelerden biridir.
5. Talep sahibinin doğrudan ızgara üzerine hazırlanmış numuneleri getirmesi durumunda var ise numunede yaratılan deformasyondan MERLAB sorumlu değildir.
6. TEM randevuları yığılmayı önlemek üzere iki haftalık planlama esasına göre verildiğinden müşterilerin Numune Kabul Birimi aracılığıyla TEML Laboratuvarı ile temasa geçmesi gerekir.
7. Transmisyon Elektron Mikroskopi Laboratuvarı (TEML) sorumlusu ile görüşüp doğru yönlendirmeleri yapılan müşterinin başvuru formlarını Numune Kabul Birimi’ne teslimini takiben başvuruların imza sürecinden geçip TEML’ye ulaştığı tarih esas alınarak en yakın tarihli boş zamana randevu verilir.
8. Randevu tarihinde randevuya gelmeyenlerin başvurusu iptal edilir ve yeniden başvuru yapmaları gerekir.
9. Tarafımıza ulaşan başvurular için randevuların düzenlenmesi, gerekli durumlarda açıklık getirilmesi istenen konularla ilgili soru sormak üzere müşteriye ulaşılmak istenildiğinde, başvuru formunda yer alan irtibat bilgilerinden müşteriye ulaşılamıyorsa veya e-posta gibi yazılı iletişimlere ısrarla cevap alınamıyorsa başvuru iptal edilir.
10. Numune durumuna göre halihazırda sulu çözetide getirilen numuneler de hazırlandıktan sonra en az bir gece süreyle kurumaya bırakılarak sıvının tamamen uçması esasına göre hazırlandığından randevu taleplerinde numune hazırlamak için de gerekiyorsa ayrı randevu alınmalıdır.
11. Izgara üzerinde incelemeye hazır şekilde olan numunelerin randevu günü getirilmesi yeterlidir.
12. Deney istek formlarının eksiksiz doldurulmuş olması planlamalar açısından önemlidir.
13. Analiz süresi numune sayısı ve uygulanacak tekniklere göre değişmektedir. TEM analizleri saat esaslı olarak ücretlendirilir. Randevular sabah ve öğlenden sonra olmak üzere iki periyotta verilir. Pratik uygulamada bir örneğin incelenmesi bir saat altında mümkün olmamaktadır.
14. Analiz sahibinden yardımı olacağı düşünülüyorsa benzer görüntüler, konuyla ilgili makaleler istenmesi durumunda gerekli işbirliği içinde olunması beklentiler arasındadır.
15. Numunelerden elde edilen sonuçlar dijital görüntülerdir ve sonuçlar CD içerisinde deney raporuyla birlikte ikişer kopya olarak NKB’ye teslim edilir. Bilgisayarlara virüs bulaşmaması için sonuçların kaydedilmesinde bellek çubuklarının kullanılması uygun değildir. Teslim edilen dijital görüntüler üzerinde sonradan yapılacak değişikliklerden Merkez Laboratuvarı sorumlu tutulamaz.
16. RTEM başvurularında “RTEM Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “RTEM Deney İstek Formu”, “Başvuru Formu” ve numune ile birlikte Merkez Laboratuvarı Numune Kabul Birimine müracaat edilmelidir.
17. İletişim için mlabteml@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |