|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **Cihaz: Zetasizer****İstenilen Ölçüm :**1. **Parçacık Boyutu Analizi (<1 µm) :** [ ]
2. **Zeta Potansiyel Analizi :** [ ]
* Tek Nokta Analizi (Sabit pH) : [ ]
* Isoelektrik Nokta Belirlenmesi :[ ]  pH Aralığı: ....................., pH Adımı: ...............

 Kullanılacak Asit: ............................. (HCl, H2SO4, vb.) Kullanılacak Baz:..............................(NaOH vb.) |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Numune İçeriği** | **Refraktif İndeks** | **pH (Zeta Pot. ise)** |
| 01 |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |
| **Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ |

|  |
| --- |
| Parçacık Boyutu ve Zeta-Potansiyel Ölçüm Laboratuvarı (PZL) Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. **A. Genel Numune Kabul Kriterleri*** ‘Numune İçeriği’ kimyasal formulasyon olarak belirtilmelidir. **Kimyasal içeriği belirtmeyen başvurular İPTAL edilecektir.**
* Orijinal numuneyi temsil eden numune/numuneler hacimlerine ve özelliklerine uygun olacak şekilde tercihen sızdırmaz polipropilen kaplarda veya cam kaplarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir. **Uygun paketlenmeyen numunelerin başvuruları İPTAL edilecektir.**
* **Numunenin zararlı olup/olmama durumunu belirtmeyen başvurular İPTAL edilecektir.**
* Her başvuru formu için en fazla **8 numune** kabul edilir. Daha fazla numune için 2. bir deney istek formu doldurulmalıdır.
* Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
* Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.
* Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Deney Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
* Numunelerin Referaktif İndeksi müşteri tafından belirlenmelidir. **Belirlenmemiş Referaktif İndeks değeri ölçüm cihazı tarafından 1,52 olarak alınacaktır.**
* Deney istek formu doldurulmuş olmalıdır ve numune ile birlikte getirilmelidir.
* Tahmini analiz süresi 7 gündür.
* İletişim için mlabpzl@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.

**B. Ambalaj Şekli ve Numune Miktarı**Numuneler sızdırmaz, kapalı ve sert polipropilen veya cam kaplarda gönderilmedilir.* **Zeta-Potansiyel Ölçümü**
* Zeta-Potansiyel ölçümü için gerekli en az numune + sıvı hacmi yaklaşık 1 cm3 dür.
* Toplam hacmin en çok % 2’si numune olmalıdır.
* Numune boyutları 3 nm ile 10 μm arasında olmalıdır.
* Numune boyutları 2 nm ile 3μm aralığında ise aynı cihazda parçacık boyut analizi de yapılabilir.
* Aynı hacimdeki numune + sıvı yeterlidir.
* **Parçacık Boyutu Analizi**
* Zeta-Potansiyel ölçümü için gerekli en az numune + sıvı hacmi yaklaşık 1 cm3 dür.
* Toplam hacmin en çok % 2’si numune olmalıdır.
 |