|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
	18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
	19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | * Bu form Ultra Performanslı Sıvı Kromatografisi-Kütle Spektrometresi Sistemi (UPLC-MS) aracılığı ile deneyi yapılacak numuneler için kullanılır.
* Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için bu formun eksiksiz doldurulması gereklidir.
* Bu formu doldurmadan önce **Numune Kabul Kriterleri (NKK) bölümünü** okuyunuz.
 |
| **Mobil Faz A** |  | **\*Kolon Sıcaklığı (4-80 °C)** |  |
| **Mobil Faz B** |  | **\*Numune Sıcaklığı (4-40 °C)** |  |
| **Akış Profili** | ☐ Sabit (Isocratic) ☐ Değişken (Gradient) |
| **Metot Belirliyse Tanımlayınız**(Önceki çalışmalardan veya literatürden faydalanılabilir).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Süre (dak) | Akış Hızı\*\* (mL/dak) | % A | % B |
| 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**\*\* Akış Hızı Limitleri (0,05 – 1,0 ml/dak)** | Yan tarafta verilen metot:☐ Metot HPLC metodudur, UPLC’ye uygulanması gerekir.\*\*\*☐ Metot UPLC metodudur, doğrudan kullanılabilir.\*\*\*☐ Metodu MERLAB belirlesin.\*\*\* |
| Artan numunenin iadesini [ ]  istiyorum [ ]  istemiyorum Sonuçların verilme şekli [ ]  .xlsx [ ]  .pdf **Notlar:** |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | TOPLAM Numune Sayısı: .......... \*\*\*\*Ek Form Sayfa Sayısı: …….. | Numunenin (varsa) özel saklama koşulları: |
| **Etiket No**\*Numara sırasıyla isim veriniz | **Molekül Formülü** | **Molekül Kütlesi** | **Uygun Çözücüler**(NKK B. Madde 4’e bakınız) |
|  |  |  |  |
|  |
| **Etiket No**\*Numara sırasıyla isim veriniz | **Molekül Formülü** | **Molekül Kütlesi** | **Uygun Çözücüler**(NKK B. Madde 4’e bakınız) |
|  |  |  |  |
|  |
| **Etiket No**\*Numara sırasıyla isim veriniz | **Molekül Formülü** | **Molekül Kütlesi** | **Uygun Çözücüler**(NKK B. Madde 4’e bakınız) |
|  |  |  |  |
|   |

|  |
| --- |
| Sıvı Kromatografi-Kütle Spektrometresi Deneyi (UPLC-MS) Numune Kabul Kriterleri (NKK)Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. **A. Numunenin Getiriliş Şekli** 1. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Soğuk zincir gerektiren numuneler, soğuk zincir bozulmadan laboratuvara getirilmelidir.
3. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.

**B. Ambalaj Şekli, Numune Özelliği ve Numune Miktarı**1. Deney başvurusunun kabul edilebilmesi için Deney İstek Formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır. Deney şartları, numunenin kodu, tespit ve tayin edilmesi beklenen moleküllerin formülleri, molekül kütleleri, tam ve doğru olarak belirtilmelidir.
2. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır.
3. \*\*\*\* Üçten fazla numune göndermek istenmesi halinde web sayfasında bulunan HRMS Ek Numune Bilgileri Formu doldurularak bu forma eklenebilir. Bu durumda gönderilecek toplam numune sayısı ve ek form sayfa sayısı bu formdaki ilgili yerlere yazılmalıdır.
4. Çözücü olarak metanol, etanol, diklorometan, kloroform, etil asetat, aseton, asetonitril, isopropanol kullanılabilir. DMSO, DMF ve THF kesinlikle kullanılmamaktadır. Birden fazla çözücü belirtilecekse ilk olarak en iyi çözen yazılmalıdır. Numuneler kesinlikle çözülmeden gönderilmelidir. Çözünerek gönderilme ya da karışımdan alınma zorunluluğu varsa mutlaka çözücü içinde olduğu belirtilmelidir.
5. Numune, sıkıca kapatılmış ve kapağı sabitlenmiş eppendorf tüpleri içinde olmalıdır.
6. Numune miktarı katı numuneler için en az 10 mg, çözünmemiş sıvı numuneler için en az 100 uL olmalıdır.
7. Tahmini deney süresi sıra başvuruya geldikten sonra 5 iş günüdür. Metot belirleme çalışması yapılması gereken durumda bu süre uzayacaktır.
8. İletişim için mlabykl@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
9. **Deney Şartları**
10. Sistem ve kolonlar ters-faz (reversed-phase) prensibiyle organik ve inorganik olmak üzere iki fazlı çalışır.
11. Sistemde numuneye uygunluğuna bağlı olarak C18 BEH kolonu kullanılmaktadır.
12. Daha iyi sonuçlar elde edebilmek adında müşterinin bilgisi dahilinde metot üzerinde uygun görülen değişiklikler yapılabilir.
13. \*Numune sıcaklığı numunenin cihaz içinde muhafaza edildiği sıcaklıktır, numunenin saklanması gereken sıcaklık olarak düşünülmelidir. (4-40 °C)
14. \*Kolon sıcaklığı numunenin kolon içindeki hareketi boyunca maruz kaldığı sıcaklıktır, numunenin bozunmadan durabileceği en yüksek sıcaklık olarak düşünülmelidir ve numune sıcaklığından yüksek olmalıdır. (4-80 °C)
15. \*\*Akış hızı, numunenin kolon içindeki hareket hızıdır. UPLC-MS Sistemi için genel olarak 0,05 – 1 ml/dak arasında değişebilmektedir. Kolonun basınç sınırı ile sınırlıdır.
16. \*\*\*Deneyin gerçekleştirebilmesi için gereken metodun müşteri tarafından belirlenmiş olması veya benzer çalışmalar baz alınarak hazırlanmış olması gerekmektedir. Metot hakkında net bilgi verilmediği takdirde metot belirleme çalışması ayrıca ücretlendirilecektir.
17. Metot belirlenirken kullanılan kromatografi sisteminin HPLC değil UPLC (Ultra Performans Sıvı Kromatografisi) olduğu gözönüne alınmalıdır. Verilen metot HPLC’ye uygunsa lütfen Deney İstek Formu’nda belirtiniz.
 |