|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:  Kurum/Üniversite-Bölüm: | Adres: |
| Tel:  e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:  Y. Lisans  Doktora  Proje  Danışmanlık  Diğer  Ödemenin Yapılacağı Kaynak:  Üniversite  Üniversite-Sanayi İşbirliği  Bireysel  Özel Sektör  Kamu  Protokol  ODTÜ MERLAB | |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,  ......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma  Elden  Kargo ile iletilmesini arz ederim.  Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi  Vardır  Yoktur  Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  MERLAB Deney Hizmet Sözleşmesi  Bu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır.   * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.   2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.   3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.   4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.   5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.   6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.   7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.   8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.   9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.   10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.   11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.   12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.   13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.   14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.   15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.   16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.   17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.   18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.   19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.   20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir. | |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**  **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için bu formun eksiksiz doldurulması gereklidir.** | | | | |
| **İSTENEN DENEY-PARAMETRELER** | | | | |
|  | | Tarama Aralığı (derece) | Tarama Hızı (derece/dakika) | |
| ☐ Toz Numunelerde Kırınım Deseni Çekimi | |  |  | |
| ☐ İnce Film/Bulk Kırınım Deseni Çekimi | |  |  | |
| \*Toz ölçümler Rigaku Miniflex cihazı ile yapılmaktadır. 1D dedektör ile sabit tarama hızı kullanılmaktadır. | | | | |
| Deney ile İlgili Ek İstekler: | | | | |
|  | | | | | |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No\*** | **Numune Adı** | **Numune Şekli** | | **Numune İçeriği** |
| 01 |  | ☐ Toz ☐ İnce Film | |  |
| 02 |  | ☐ Toz ☐ İnce Film | |  |
| 03 |  | ☐ Toz ☐ İnce Film | |  |
| 04 |  | ☐ Toz ☐ İnce Film | |  |
| 05 |  | ☐ Toz ☐ İnce Film | |  |
| \*5 adetten fazla sayıda numuneler için Etiket No 06’den başlayacak şekilde ek tablo hazırlayarak forma ekleyiniz.  **Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**  Analizde Kullanılan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐  \*İade istediğiniz durumda kullanılan numune analizden sonra, getirildiği kaba geri aktarılacaktır.  Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ | | | | |

|  |
| --- |
| X-Işını Difraksiyon Laboratuvarı (XRDL) Numune Kabul Kriterleri  Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.  **A. Numunenin Getiriliş Şekli**   1. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir. 2. Soğuk zincir gerektiren numuneler, soğuk zincir bozulmadan laboratuvara getirilmelidir. 3. Bozulma özelliği olan numuneler (ısı, ışık, nem etkisiyle), gerekiyorsa aynı gün içinde laboratuvara ulaştırılmalıdır. 4. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.   **B. Ambalaj Şekli, Numune Özelliği ve Numune Miktarı**   1. Analiz için gönderilecek toz numuneler ince öğütülmüş bir şekilde Merkez Laboratuvarı’na ulaştırılmalıdır. Toz numuneler, kayaç numuneleri için yaklaşık 3 gr; laboratuvarda sentezlenen ve fazla miktarda temini mümkün olamayan numuneler için ise en az 100-150 mg olmalıdır. 2. İnce film veya levha şeklindeki numuneler minimum 1x1 cm boyutlarında hazırlanmalı ve 7 mm’den daha kalın olmamalıdır. 3. Orijinal numuneyi temsil eden toz numune/numuneler numune torbalarında, plastik kaplarda, cam şişelerde veya santrifüj tüplerinde, ışığa hassas ise koyu renkli ambalajlarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir. İnce film numuneleri ise, film/filmlere zarar gelmeyecek şekilde uygun kap ya da kutularda laboratuvara iletilmelidir. 4. Numune ambalajları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak bir şekilde olmalıdır. 5. Çatlak, yıpranmış ya da temiz bir görünüme sahip olmayan ambalajlar numunenin özelliklerini bozmuş olabileceğinden kabul edilmez. 6. Numunenin işlem görüp görmediği belirtilmelidir (ısıtma gibi). 7. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Deney Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir. 8. Numunenin ölçüm süresi, analiz sahibinin belirlemiş olduğu “tarama hızı” ve “tarama aralığı” değerlerine göre değişmektedir. 9. XRD başvurularında “XRDL Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “XRDL Deney İstek Formu” ve numune ile birlikte MERLAB Numune Kabul Birimine müracaat edilecektir. 10. İletişim için [mlabxrdl@metu.edu.tr](mailto:mlabxrdl@metu.edu.tr) adresi kullanılabilir. |