|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İşbirliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ MERLAB  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır. [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_MERLAB Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	18. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için deney parametrelerinin eksiksiz doldurulması gereklidir. |
| **Cihaz Adı** | Cihaz Deney Parametreleri |
| Deney Atmosferi | Deney Şartları |
| [ ]  Dilatometre | [ ]  Azot [ ] Hava  | Isıtma Hızı (°C/dak):Sıcaklık Aralığı (°C): |
| Deney ile İlgili Ek İstekler: |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Fiziksel Yapısı** | **Erime Noktası (°C)** | **Ölçüm Sırasında Çıkacak Gazlar** |
| 01 |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| **Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**Artan Numunenin İadesini İstiyorum [ ]  İstemiyorum [ ]  |

|  |
| --- |
| Dilatometre Cihazı (DLM) Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. 1. **Numunenin Özellikleri ve Laboratuvara Nakli**
2. Numuneler plastik veya cam kaplarda, ışığa hassas ise koyu renkli ambalajlarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir. Numune kapları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır.
3. Kullanılmış, yıpranmış, çatlak, kırık ya da kirli ambalajlı numuneler kabul edilmez.
4. Patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı ve biyolojik numuneler kabul edilmemektedir.
5. Termal analiz için numuneler toz, granül, film veya parçalar halinde getirilebilir. Sıvı numuneler için laboratuvarla iletişime geçilmesi gerekmektedir.
6. Numuneler düz ve kesit alanları daire veya kare olmalıdır. Numunelerin çapı veya genişliği 10 mm'den büyük olmamalı, kalınlığı ise 1 mm ile 14 mm arasında olmalıdır. Ölçüm Belirsizliği değeri istendiğinde birden fazla analiz yapılacağından yeterli miktarda numune gönderilmelidir.
7. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formu’nda ilgili bölümde belirtilmelidir.
8. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak kodlanmalıdır. Deney raporunda sadece numune kodu belirtilecektir.
9. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir. Numuneler özelliği bozulmadan uygun koşullarda laboratuvara ulaştırılmalıdır.
10. **Deney Kabul Şartları**
11. Bir numunenin tahmini ölçüm süresi; deney sırası söz konusu numuneye geldiği andan itibaren, müşterinin belirlemiş olduğu deney parametrelerine göre 1 saat ile 1 gün arasında değişebilir.
12. Aynı numune için farklı deney talepleri olduğunda her deney için numuneler ayrı ayrı teslim edilmelidir.
13. Numuneler için Deney İstek Formu’ndaki güvenlik bilgileri bölümü mutlaka doldurulmalı ve Malzeme Güvenlik Bilgileri (MSDS) ekte sunulmalıdır.
14. Akredite raporlarda http://merlab.metu.edu.tr/tr/termal-analiz-laboratuvari-tal adresindeki hizmet bedelleri sayfasındaki ek ücretlendirme geçerlidir.
15. Ölçüm Belirsizliği istendiği takdirde en az üç deney ile hesap yapılacağından her deney için ayrı ücretlendirme yapılacaktır.
16. Deney Raporu teslim edildikten sonra Dilatometre Cihazı Deney İstek Formunda belirtilmeyen ekstra istekler ek ücrete tabidir.
17. Numunelere bağlı olarak numune kaplarında oluşan kirlilikten dolayı numune kaplarının ücretleri tahsil edilecektir.
18. Dilatometre başvurularında “Termal Analiz Laboratuvarı Dilatometre Cihazı (DLM) Deney İstek Formu” eksiksiz doldurulup numune kabul kriterlerine uygun şekilde hazırlanan numuneler ile birlikte MERLAB Numune Kabul Birimine müracaat edilmelidir.
19. İletişim için mlabtal@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |