|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:  Kurum/Üniversite-Bölüm: | Adres: |
| Tel:  e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:  Y. Lisans  Doktora  Proje  Danışmanlık  Diğer  Ödemenin Yapılacağı Kaynak:  Üniversite  Üniversite-Sanayi İşbirliği  Bireysel  Özel Sektör  Kamu  Protokol  ODTÜ MERLAB | |
| SÖZLEŞME | ODTÜ, Merkez Laboratuvarı Müdürlüğü’ne,  ......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma  Elden  Kargo ile iletilmesini arz ederim.  Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi  Vardır  Yoktur  Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır.  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  MERLAB Deney Hizmet Sözleşmesi  Bu sözleşme ODTÜ Merkez Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Merkez Laboratuvarın’dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Merkez Laboratuvarı ise “MERLAB” olarak adlandırılmıştır.   * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.   2. Numunenin MERLAB’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MERLAB sorumlu tutulamaz.   3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MERLAB tarafından kabul edilmez. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.   4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.   5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.   6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.   7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.   8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.   9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.   10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.   11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.   12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MERLAB’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.   13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.   14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.   15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.   16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.   17. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.   18. MERLAB, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.   19. MERLAB’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MERLAB’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.   20. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir. | |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE MERLAB DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**  **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | Farklı cihaz analizleri için ayrı DENEY İSTEK FORMU doldurulmalıdır ve ayrı NUMUNE getirilmelidir.  Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için deney parametreleri eksiksiz doldurulmalıdır. | | |
| **Cihaz Adı** | Cihaz Deney Parametreleri | |
| Deney Atmosferi | Deney Şartları |
| TGA | Azot Hava Oksijen | Isıtma Hızı (°C/dak):  Sıcaklık Aralığı (°C): |
| TGA+FTIR | Azot Hava |
| TGA+DSC | Azot Hava |
| Ölçüm Belirsizliği değeri istiyorum. Numune Kabul Kriterleri Madde A.5 ve Madde B.5’e bakınız. | | |
| Deney ile İlgili Ek İstekler: | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Fiziksel Yapısı** | **Erime Noktası (°C)** | **Ölçüm Sırasında Çıkacak Gazlar** |
| 01 |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |
| 08 |  |  |  |  |
| 09 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| **Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**  Artan Numunenin İadesini İstiyorum  İstemiyorum  İşlenmiş Numunenin İadesini İstiyorum  İstemiyorum | | | | |

|  |
| --- |
| Termogravimetrik Analiz Cihazları (TGA) Numune Kabul Kriterleri  Müşteri, Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde MERLAB numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. MERLAB’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak TS EN ISO 11358-1 standardının numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.   1. **Numunenin Özellikleri ve Laboratuvara Nakli** 2. Numuneler plastik veya cam kaplarda, ışığa hassas ise koyu renkli ambalajlarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir. Numune kapları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır. 3. Kullanılmış, yıpranmış, çatlak, kırık ya da kirli ambalajlı numuneler kabul edilmez. 4. Patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı ve biyolojik numuneler kabul edilmemektedir. 5. Termal analiz için numuneler toz, granül, film veya parçalar halinde getirilebilir. Sıvı numuneler için laboratuvarla iletişime geçilmesi gerekmektedir. 6. Numuneler 20 mg’dan az olmamalıdır. Ölçüm Belirsizliği değeri istendiğinde birden fazla analiz yapılacağından yeterli miktarda numune gönderilmelidir. 7. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formu’nda ilgili bölümde belirtilmelidir. 8. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak kodlanmalıdır. 9. Numunelerin MERLAB’a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir. Numuneler özelliği bozulmadan uygun koşullarda laboratuvara ulaştırılmalıdır. 10. **Deney Kabul Şartları** 11. Bir numunenin tahmini ölçüm süresi; deney sırası numuneye geldiği andan itibaren, müşterinin belirlemiş olduğu deney parametrelerine göre 1 saat ile 1 gün arasında değişebilir. 12. Aynı numune için farklı deney talepleri olduğunda her deney için numuneler ayrı ayrı teslim edilmelidir. 13. Numuneler için Deney İstek Formu’ndaki güvenlik bilgileri bölümü mutlaka doldurulmalı ve Malzeme Güvenlik Bilgileri (MSDS) ekte sunulmalıdır. 14. Akredite raporlarda http://merlab.metu.edu.tr/tr/termal-analiz-laboratuvari-tal adresindeki hizmet bedelleri sayfasındaki ek ücretlendirme geçerlidir. 15. Ölçüm Belirsizliği istendiği takdirde en az üç deney ile hesap yapılacağından her deney için ayrı ücretlendirme yapılacaktır. 16. Deney Raporu teslim edildikten sonra Termogravimetri Analizi Cihazları Deney İstek Formunda belirtilmeyen ekstra istekler **(FTIR dalga boylarının sayısal verileri vb.)** ek ücrete tabidir. 17. Numunelere bağlı olarak numune kaplarında oluşan kirlilikten dolayı numune kaplarının ücretleri tahsil edilecektir. 18. Termogravimetri Analizi başvurularında “Termal Analiz Laboratuvarı Termogravimetrik Analiz Cihazları Deney İstek Formu” eksiksiz doldurulup numune kabul kriterlerine uygun şekilde hazırlanan numuneler ile birlikte MERLAB Numune Kabul Birimine müracaat edilmelidir. 19. İletişim için [mlabtal@metu.edu.tr](mailto:mlabtal@metu.edu.tr) adresi kullanılabilir. |